



Пермь 300: настроения и ожидания жителей

аналитический отчет по результатам цикла
экспертных интервью

июль 2022 г.

Основные выводы и рекомендации	3
Технические характеристики исследования	6
1. Уникальность Перми и целесообразность применения опыта других городов в организации юбилейных мероприятий	7
2. Пожелания относительно праздничной программы	11
3. Отношение к проектам, реализуемым в рамках 300-летия Перми	14
4. Роль юбилея в дальнейшем развитии Перми	19

Основные выводы и рекомендации

Самым удачным примером подготовки и реализации празднования юбилея города эксперты признают 1000-летие Казани, и призывают активно пользоваться этим опытом.

- ✓ Важен более «глобальный» подход к празднованию, подчеркивающий роль Перми в истории России и мира.
- ✓ Важно уделить основное внимание людям, представляющим и прославляющим город в России и в мире – открытие мемориальных досок и памятников ушедшим, учреждение специальных премий и почетных званий ныне живущим заслуженным пермякам.
- ✓ Интересная идея была высказана относительно сотрудничества «городов-ровесников» - побратимство, общие проекты, вплоть до скидок в музеях для гостей из этих городов.

Уникальность Перми обязательно стоит учитывать – прежде всего её исторические и географические особенности, которые во многом взаимосвязаны. Причем важно принимать во внимание историю Перми не только и не столько на протяжении последних 300 лет, но и всю историю этой территории, используя, например, такой международный бренд как Пермский период, привлекая к торжествам более древние города края (Чердынь, Соликамск и т.п.)

- ✓ Обязательно требуется привлечение научного исторического и краеведческого сообщества к организации мероприятий.
- ✓ Издание большими тиражами книг, посвященных истории Перми, а также специальных коллекционных подарочных экземпляров таких книг с передачей их в школы, вузы, библиотеки, музеи.

Эксперты сошлись во мнении, что при организации праздничной программы необходим «вау-эффект», т.е. такие значимые, глобальные события, которые еще долго будут вспоминать жители и гости города, и о которых станет известно далеко за пределами Перми.

- ✓ Нужен комплекс мероприятий, который позволит пермякам осознать значимость их города, его место в жизни страны, в жизни региона.
- ✓ В качестве спортивного мероприятия, которое имеет шанс на всероссийскую и мировую известность, по мнению спорт-эксперта, может выступать Пермский марафон. Для того, чтобы успеть приурочить его к 300-летию, еще есть время и ресурсы, важно взяться за организацию, сделать ребрендинг, организовать события-спутники.

Основные выводы и рекомендации

Обязательно вовлечение горожан разных возрастов и территорий с организацией празднования.

- ✓ Организация мероприятий во всех, даже самых отдаленных районах, в микрорайонах, дворах.
- ✓ Привлечение к праздничным мероприятиям учреждений образования (конкурсы, специальные уроки, презентации, статьи в школьные и вузовские газеты и т.п.), крупных предприятий, спортивных сообществ
- ✓ Организация мероприятий в ночное время может привлечь молодежную аудиторию – например, игры-квесты по типу Encounter.

По мнению эксперта-общественника, сейчас очень высок запрос на «добрые дела», люди готовы вкладываться временем и силами в то, что точно «правильно» и полезно для других, для города. Важно грамотно направить эту позитивную энергию и организовать такие мероприятия повсеместно.

- ✓ Концепция «подарки от жителей города» - когда сами жители организованно реализуют важные и нужные дела для своего двора, района.

Эксперты отмечают важность информационной составляющей - городские и региональные СМИ должны обязательно подробно освещать ход подготовки и все мероприятия юбилея.

При организации праздничных мероприятий по мнению экспертов необходимо предусмотреть следующие моменты:

- ✓ Организация удобного транспортного сообщения (пересмотреть график движения транспорта и (продление времени движения) и траекторию маршрутов на момент праздничных мероприятий
- ✓ Предусмотреть достаточное количество общественных туалетов
- ✓ Предусмотреть места укрытия от солнца и непогоды
- ✓ Обеспечить информационную поддержку

Среди первоочередных проектов эксперты выделили: сохранение исторического облика города и создание его архитектурного лица, строительство моста через Каму, водно-зеленый каркас города «Зеленое кольцо», инфраструктура «для людей», в том числе решение транспортной проблемы (парковка, передвижение).

- ✓ Стоит обратить внимание на проекты, связанные с сохранением типичной застройки Перми 19-20 вв. – район ул.Осинской, Рабочий поселок в Мотовилихе. Сами по себе здания здесь не несут историческую ценность, но в комплексе дают представление об уникальной истории и неповторимом облике города.

Основные выводы и рекомендации

Конкретных вариантов сотрудничества бизнеса с региональными властями не было предложено, однако неоднократно подчеркивалась важность заключения контрактов с местными производителями и подрядчиками.

✓ Все контакты с местным бизнесом в рамках подготовки к юбилею нужно максимально открыто освещать и делать на этом акцент. Самые первоочередные моменты – предоставление торговых площадок и информационная поддержка продукции.

Прогнозы по готовности города к юбилею на текущий момент сводятся к тому, что крупные инфраструктурные проекты точно не будут завершены в срок, есть надежда только на благоустройство и ряд небольших проектов. При этом такая пессимистичная точка зрения во многом обоснована недостаточной информированностью даже таких активных и видных деятелей Перми, как наши эксперты.

✓ Жителям нужна открытая четкая информация о планах и ходе подготовки к юбилею. Помимо информации на официальных ресурсах, непосредственно рядом с объектами, на которых ведутся работы возможна установка визуальный носителей в формате «было-стало» для наглядной оценки произошедших изменений.

✓ В связи с недавними кадровыми перестановками в оргкомитете «Пермь 300» важно «познакомить» общественность с людьми, которые несут ответственность за результат.

При том, что положительных прогнозов по проектам эксперты не дали, в основном предполагается, что, в случае срыва планов, серьезного негатива со стороны населения Перми не будет. Однако доверия к властям безусловно не прибавится, более того, есть риск разочарования.

✓ Считаем, что сейчас нельзя недооценивать уровень социальной напряженности и рассчитывать на то, что вопросы, возникающие у населения, решатся «сами собой». Очень важно своевременно отрабатывать негатив, а еще лучше – сразу работать на опережение, не допуская вспышек недовольства.

Методика исследования

нестандартизированное (неформализованное) экспертное интервью

Количество интервью и география проведения

6 интервью с экспертами на территории г. Перми

Объект исследования – эксперты из различных сфер деятельности: культура, политика, образование, бизнес, спорт, общественная деятельность.

Даты проведения исследования

21-22 июля 2022 года

Список экспертов, принявших участие в исследовании:

1. Санникова Татьяна Марковна, ген. директор ПДНТ Губерния
2. Сергей Ильин, экс-депутат Пермской ГД
3. Заковырин Илья, бизнесмен, ресторатор
4. Гуляева Александра, организатор спортивных мероприятий
5. Надежда Баглей, руководитель проектов Сад Соловьев, Долины малых рек
6. Головчанский Григорий Петрович, кандидат исторических наук, археолог, доцент ПГНИУ



1. Уникальность Перми и целесообразность применения опыта других городов в организации юбилейных мероприятий



1. Уникальность Перми и целесообразность применения опыта других городов в организации юбилейных мероприятий

Эксперты в положительном ключе отзывались о нескольких недавно прошедших юбилейных торжествах в городах России:

1. 1000-летие Казани было отмечено сразу несколькими экспертами – говорилось о значительных положительных изменениях инфраструктуры города после юбилея, хорошем информационном сопровождении (по всей стране), богатой программе и качественной исторической составляющей

Об этом шли информационные круги, вот. И, не смотря на то, что я не вовлечена в какие-то события в Казани, до меня это каким-то эхом пролетело. И когда я приезжаю в Казань, говорят, ну, вот это вот у нас сделали к 1000-летию. (культура)

Серьезные вложения в инфраструктуру города, которые совершенно изменили этот замечательный город в лучшую сторону. Целый комплекс мероприятий проходил, в том числе, в культурной сфере, с празднованием, исторической составляющей, это 1000-летней историей. (образование/наука)



Неоднозначно воспринимается экспертами опыт 800-летия Нижнего Новгорода – из положительных моментов назывались цельность визуальной концепции (купеческий город) и спортивные мероприятия (заплыв через Волгу), из отрицательных – неудачная организация мероприятий, излишняя пафосность.

Что-то было вот такое цельное, что мне издалека понравилось. Вот эти купеческие все возрождения, что, значит, это экономически развитый во все времена был регион (политика)

Благодаря 800-летию они смогли сделать самый большой заплыв в Европе. Нижний Новгород прогремел не только своим 800-летием на территории России, но и на всю Европу. (спорт)

Нижний Новгород, скорее, печальный пример, чем успешный, разочаровал, понту было много. (культура)

Хорошие отзывы были также о 850-летию Москвы, городских праздниках в Краснодаре и даже Брюсселе.

Останавливается движение автомобилей, и весь город выходит пешком гулять. Это я видела в Краснодаре на части улиц, и в Брюсселе я это видела по всему городу.

То есть, это настолько празднично, настолько радостно. Вот все улыбаются, все гуляют, все пьют кофе. (общественная деятельность)

1. Уникальность Перми и целесообразность применения опыта других городов в организации юбилейных мероприятий

Несколько экспертов называли и положительные примеры пермских общегородских мероприятий. Это прежде всего фестиваль «Белые ночи», а также международные спортивные соревнования, которые проходили в Перми в прошлые годы.

Были великолепные «Белые ночи». Народ тоскует и скучает потому, что это было не провинциально, это было круто, это было поводом для вот, да, к нам ребята, имеет смысл ехать, мы такая вот маленькая Европа (культура)

Белые ночи – это было хорошее решение, все было прекрасно. Мне нравилось, потому что огромное количество людей из мира узнали о том, что есть маленький городок Пермь, где-то в середине России. И у нас был огромный поток туристов, иностранных, русских туристов. Целый месяц у нас в городе было какое-то движение. В городе, в котором ничего практически не происходит (бизнес).

Чемпионат Европы по боксу - это реально было событие европейского уровня. Еще матч Амкара с английским клубом, вот это событие было в городе. (политика)



Однозначно эксперты выступают за то, что опыт других городов нужно учитывать при разработке мероприятий в Перми. Обязательно нужно учитывать и специфику города, его актуальные потребности, однако не следует привязывать к юбилею решение насущных проблем, развитие города должно идти независимо от того, сколько лет ему исполняется. Юбилей может только способствовать объединению людей ради общего дела, консолидации активных жителей для улучшения города.

Надо мыслить не событиями, а изменениями, социальными группами, желаемыми эффектами, которых мы хотим достичь, а не датами. (спорт)



1. Уникальность Перми и целесообразность применения опыта других городов в организации юбилейных мероприятий

Уникальность Перми эксперты видят в нескольких моментах:

1. Пермь – это город возможностей, город перспективных идей, которые пока не реализованы.

Пермь – это про недоиспользованные возможности. Это история про город возможностей с точки зрения того, сколько всего тут нет. (спорт)

Потенциал и заряд внутренний огромен. У нас промышленная составляющая, понятно, очень мощная. Ресурсами мы обеспечены для реализации практически, наверное, любой сферы деятельности. То есть, перспективы у города потрясающие, другое дело, насколько они реализуются и насколько они могут быть реализованы в тех или иных обстоятельствах. (наука/образование)



2. Пермь – город с уникальным географическим положением, что опять же дает свой потенциал для актуального развития в нынешних условиях.

Мы в некоей пуповине Евразийского континента находимся, до которого ни одна внешняя угроза не докатывается. Стабильный регион, достаточно патриархальный, спокойный. Надо понять ДНК этого города, и его каким-то образом представить на 300-летие. А ДНК в смешении всех этих заводов, производств и людей, которые со всей страны приехали в период ВОВ. У нас, на самом деле, Пермь самый мощный импульс развития получила во время отечественной войны. (политика)

3. Пермь – город с уникальным ландшафтом и своим «лицом»

Пермь – это город рек. Это наша уникальность, у нас у каждого человека есть своя река. Любого специалиста-градостроителя спроси, в чем у Перми особенность и ценность - это вот наши зеленые пространства, которые лежат в долинах рек. (общественная деятельность)

2. Пожелания относительно праздничной программы



2. Пожелания относительно праздничной программы

При обсуждении **праздничной программы** практически все эксперты сошлись на том, что меньше всего хотелось бы видеть обычный День города, только с грифом «300 лет». Эксперты ждут значимых, ярких, запоминающихся событий, причем в разных сферах жизни города. Приводились примеры концертов групп мирового масштаба, проведения международных спортивных мероприятий и т.п.



Должна быть фишка, которая выделит этот день. Событие, что это в Перми происходит, для всей страны должно быть важно. Рыболовлев, например, пусть картину Леонардо да Винчи подарит пермской галерее. (политика)

Второй момент, который отмечали эксперты, - это вовлечение самих горожан с организацию празднования. Обязательная организация мероприятий в самых отдаленных районах (Закамск и Гайва), вовлечение всех возрастных аудиторий (серия уроков, видео показов в школах, конкурсы в детских садах), организация масштабных мероприятий, флэшмобов с участием жителей (высадка деревьев).



Это наш город, у него день рождения. Так давайте ему подарим, мы все вместе, мы сами. Очень важно работать над тем, чтобы дать возможность жителям сделать подарок. (общественная деятельность)

Интересная идея прозвучала по организации мероприятий в ночное время. Это также могло бы привлечь к празднованию определенную аудиторию, преимущественно молодёжь.

Пермь – это ночной город, и этому тоже можно уделить внимание. (спорт)



Внимание эксперты советуют уделить и информационной составляющей – крупные пермские СМИ, региональные телекомпании должны сделать серию публикаций об истории города, его знаменитых людях.

Также относительно информационной составляющей предлагалось издать и подарочными изданиями, и большими тиражами книги, которые уже есть по истории города, либо написать новые книги по тем или иным темам, которые касаются истории Перми.

История Перми, это не только 300 лет, это еще многие тысячелетия истории, которые связаны с этим местом. Книги, которые еще в 19 веке стали библиографической редкостью, переиздать сейчас, чтобы люди посмотрели. Переиздать монографию Дмитриева, посвященную истории города, Верховланцева, Попова, Корчагина переиздать большим тиражом. (образование/наука)

2. Пожелания относительно праздничной программы

Относительно организации празднования чаще всего звучали мнения, что мероприятия должны быть распределены во времени (в течение нескольких месяцев/года, а сам праздник несколько дней) и пространстве (во всех районах и микрорайонах города, в идеале – в каждом дворе). Это связано как с территориальной доступностью, так и с рисками возможных противопоандемийных ограничений.

Скорее всего, массовые мероприятия будет нельзя проводить, поэтому нам нужно будет праздновать наш праздник распределено, малыми группами. Празднование должно быть распределено по районам. (общественная деятельность)

Если мы проводим мероприятие на небольшой площади под Соборной, то как бы не надо туда весь город звать. Это только негатив мы получим от этого. (спорт)

Обязательно нужно организовать хорошее информационное сопровождение мероприятий, причем не только централизованно, но и через сообщества людей (школы, клубы, рабочие коллективы, спортивные кружки и т.п.).

И очень важным эксперты видят «заботу о людях» – работа общественного транспорта, детские комнаты, туалеты, укрытия от солнца и дождя и т.п.



В плане украшения города к празднику эксперты в основном либо признавали свою некомпетентность и отдавали этот вопрос на откуп дизайнерам, либо склонялись к той точке зрения, что «не надо украшать красивое» - гораздо важнее гармоничный архитектурный облик, озеленение и благоустройство.

Украшение должно быть не только эстетичным, а функциональным. И самое функциональное, самое экономичное, с моей точки зрения, это зеленые насаждения. Зеленая масса она и украсит, и самое главное, она и функцию комфорта даст жителям. (общественная деятельность)

Сделайте нормальное информирование - в одном стиле, в разных точках, в разных форматах, это уже как бы будет создавать ощущение того, что в городе что-то происходит. Все чисто, опрятно, информированность о том, что в городе что-то происходит, и вот ничего не надо лепить сверху. (спорт)

Не надо пускаться вот в эти шарики-фонарики и тратить деньги исключительно на эту мишуру и блеск, которые на следующий день после юбилея надо сметать в мусорное ведро. Постараться вписать в существующую реальность то, что останется потом после юбилея, символика для обозначения улиц, указатели или что-то еще. (политика)

3. Отношение к проектам, реализуемым в рамках 300-летия Перми



3. Отношение к проектам, реализуемым в рамках 300-летия Перми

Первоочередными проектами для реализации каждый из экспертов называет что-то свое:

- Сохранение исторического лица города и создание архитектурного лица



А куда делась историческая застройка нашего города, исторический, хоть какой-нибудь квартал? Где можно прийти и сказать - вот это старая Пермь? Ее нет. (Культура)

- Строительство моста через Каму



По сути, у нас кроме моста второго через Каму и строительства объездной, масштабных проектов в Перми давно нет. (Политика)

- Инфраструктура для людей, благоустройство



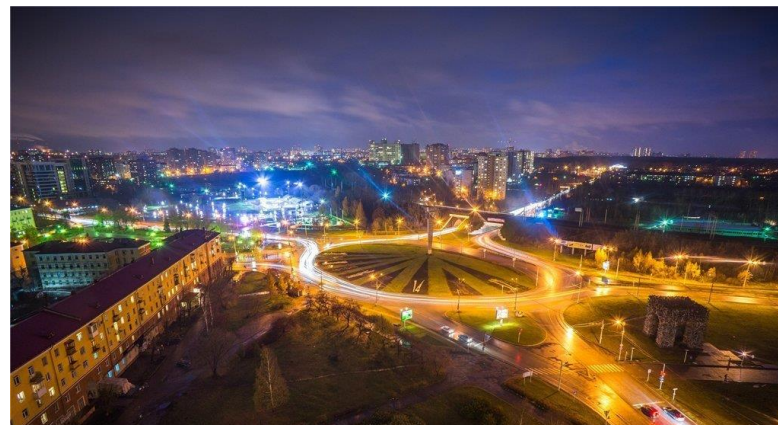
Стоит сконцентрироваться на людях, нам гораздо важнее по каким дорогам мы ходим, доступна ли нам везде среда, с колясками, инвалидам и прочее. (Спорт)

- Водно-зеленый каркас «Зеленое кольцо»



Для «Зеленого кольца» найдены средства для проектирования, шесть больших проектов, и между собой они связаны. Но не найдены средства на реализацию к 300-летию. (Общественная деятельность)

- Транспортная проблема (парковка, передвижение)



Некоторые эксперты высказали общее недоверие к крупным проектам, т.к. они скорее всего если и будут реализованы, но еще нескоро.

Эмоция «не верю», но, если вам удастся устроить это, уже будет большой плюс. (политика)

Но безусловно, роль юбилея как стимула городских изменений признается, важно не упустить этот момент.

Естественно юбилей, это не волшебная палочка, которая решает все проблемы. Ну, просто возможность реализовать какие-то такие более значимые, наиболее острые проблемы сейчас. (Образование/ наука)

3. Отношение к проектам, реализуемым в рамках 300-летия Перми

В целом эксперты высказались негативно о взаимодействии государства и малого бизнеса при подготовке к юбилею - малый бизнес если и привлекается, то лишь на словах, а не на деле. Основными проблемами взаимодействия бизнеса и власти, по мнению экспертов, является отсутствие нормативной базы для взаимодействия с некоммерческими организациями, а также неконкурентные расценки, которые предлагаются при госзаказах, невыгодные для небольших компаний.



*Посыл - ребята, приходите, бизнес, будем дружить, это есть. Но только это на уровне лозунга, т.к. нет городской нормативной базы.
(Культура)*

*Очень низкая рентабельность и, по сути, на любой проект, на который крупный госзаказ объявляется, очень трудно найти подрядчиков, которые готовы за эти деньги это делать.
(Политика)*

Конкретных вариантов сотрудничества бизнеса с региональными властями не было предложено, однако неоднократно подчеркивалась важность заключения контрактов с местными производителями и подрядчиками.

Все средства, которые Пермский край и город Пермь нашли на празднование, пусть они останутся в Перми, пусть не будет заказов в другие регионы. (Общественная деятельность)



При этом отмечалось, что сфера услуг Перми готова к юбилею – гостиничный бизнес, общепит и т.п. нужно просто дать возможность зарабатывать, не мешать. Но в качестве поддержки со стороны властей бизнес ожидает предоставление торговых площадей, снижение налогов и информационную поддержку (рекламу продукции местных производителей).

Площадки городские развивать - Шпагина дайте для бизнеса, Хлебозавод наконец-то что-нибудь с ним сделайте. По примеру больших городов нормальный, просто какой-нибудь, там рынок еды, Food Hall. (бизнес)

У нас очень много классно умеют делать продукт, но очень плохо о нем рассказывают. Рассказывать о местном бизнесе, о тех продуктах, которые они подготовили, ну фактически рекламировать. (Спорт)

3. Отношение к проектам, реализуемым в рамках 300-летия Перми

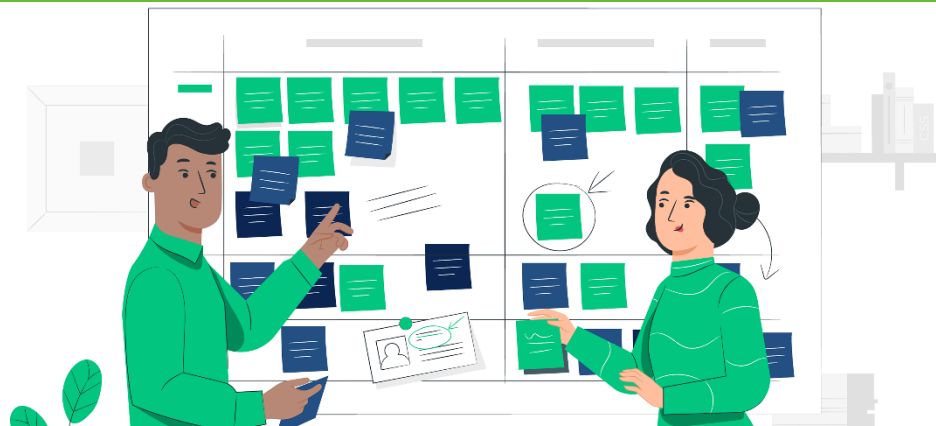
Многие эксперты затруднились оценить готовность города к юбилею по причине того, что не до конца понимают, что конкретно запланировано и должно быть исполнено.

Я не знаю, что мы будем делать в честь юбилея. Мне даже, как эксперту Пермь 300 на сегодняшний день не понятно. Ни краевольные мероприятия, ни там титульные мероприятия. (Культура)

В целом эксперты сошлись в том, что самые крупные инфраструктурные проекты не будут завершены в срок. Но по направлениям благоустройства центральных улиц, набережной, зеленых насаждений, тротуаров и дорог видны положительные сдвиги и эти проекты скорее всего будут завершены к юбилею.

Часть экспертов говорили о том, что у них вызывает недоверие очередные недавние кадровые перестановки в оргкомитете «Пермь 300», в связи с чем нет понимания, кто несет ответственность за результат.

До сих пор какие-то пертурбации в оргкомитете, до сих пор какие-то разрозненные движения общественников, даже у меня более-менее погруженной в это во все, нет понимания, кто главный, кто решает, а главное, какую цель перед собой ставит, какие задачи озвучивает. (спорт)



При том, что положительных прогнозов по проектам эксперты не дали, в основном предполагается, что, в случае срыва планов, серьезного негатива со стороны населения Перми не будет. Причиной называли привычку, ежегодное повторение одного сценария с откладыванием сроков, и с другой стороны, сложную экономическую ситуацию:

Они как-то сильно не расстроятся, они просто очередное скажут - ну, как бы мы другого от вас и не ждали. Повторяющееся из раза в раз, из года в год разочарование. (Спорт)

Я не думаю, что какой-то будет негатив с учетом текущей ситуации. Люди все понимают. (Политика)

Однако один из экспертов все-таки видит значительный риск негатива со стороны жителей, связанный с общей социальной напряженностью в обществе.

Мы живем в очень странное сложное время. Поэтому в качестве так скажем, детонатора для негативных эмоций может выступить все, что угодно. (Образование/ наука)

3. Отношение к проектам, реализуемым в рамках 300-летия Перми

Пути снижения негатива

озвучить причины и реальные сроки

факт запуска

понятная дорожная карта, визуализация

открытая обратная связь, работа с негативом

смещение фокуса внимания

Основные пути снижения возможного негатива – это открытость, честность и «доходчивость». Непонимание рождает недоверие, поэтому в первую очередь людям необходимо объяснить, причем уже сейчас, какие планы точно будут реализованы к юбилею, а какие – не будут и почему так произошло.

Если жителям будут рассказывать почему мы это не успеваем, или почему мы пересмотрели свои планы, или почему мы там пересмотрели концепцию, и как-то, в общем, по-человечески это объяснять. (спорт)

Человек может простить задержку, чем полную отмену. (Общественная деятельность)

По всем текущим проектам необходимо озвучить конкретные сроки и назначить ответственных, которые будут регулярно отчитываться общественности о ходе реализации. По анонсированным проектам, приуроченным к юбилею, важно зафиксировать факт запуска и представить понятную

Если мы не выдаем результат, мы хотя бы должны выдать сам факт начала, запуска этих проектов. С понятной дорожной картой, и с понятной визуализацией, что там будет на этом месте и когда (политика)

Все возможные волны негатива необходимо своевременно обрабатывать, стараясь работать на опережение. Одним из моментов, которые помогут смягчить ситуацию, может быть смещение акцентов с больших проектов, которые уже точно не удастся завершить в срок, на несколько небольших, но также важных для горожан, и фиксировать на них основное внимание.

4. Роль юбилея в дальнейшем развитии Перми



4. Роль юбилея в дальнейшем развитии Перми

Особенных надежд, связанных с юбилеем, эксперты не испытывают. Сразу несколько экспертов говорили о проблеме «кризиса юбилея», когда все грандиозные планы после праздника забываются и наступает разочарование.

Боюсь, что будет спад. Вот сейчас все чего-то ждут, а потом эти откладывания «на потом». Люди не верят в то, что вообще что-то будет делаться после праздника, у жителей есть опыт, не очень радостный, что если откладывать, то это и не будет сделано. (Общественная деятельность)

Один из экспертов выразил надежду, что благоустройство города, проведенное к юбилею, повысит качество жизни, комфортность проживания в Перми.

Что хотелось бы, чтобы изменилось - чтобы город стал добрее к человеку. Чтобы вот это ощущение, что эта остановка не потому, что красиво, а потому, что удобно. Потому что на этой остановке понятно, куда ехать. (Культура)

Юбилей привлекает внимание к региону, позволяет быстрее решать накопившиеся вопросы, в связи с чем максимальный положительный результат, на который можно рассчитывать – это заряд для дальнейшего развития, который крайне важно сохранить.



НАШИ КОНТАКТЫ:

Адрес Агентства «СВОИ»:

614016, г. Пермь, ул. Механошина, 17; 1-й этаж, офис 2

Тел.: +7 (342) 270-00-99

+7 (342) 293-33-21



СВОИ

www.svoi.org
svoi.org@bk.ru